

ZORGAANBOD PSYCHISCHE CRISIS



TIPS VOOR CRISISGESPREKSVOERING

- 1. Blijf kalm en rustig:** rust uitstralen helpt om de cliënt kalm te houden.
- 2. Actief luisteren:** probeer contact te maken - laat de cliënt uitpraten – vermijd discussie, oordelen of bagatelliseren - paraphraseer en vat samen.
- 3. Bied geruststelling zonder beloftes te maken:** het is oké om zich zo te voelen – ik laat je niet alleen, we zoeken samen naar hulp .
- 4. Stel één vraag tegelijk en gebruik eenvoudige taal,** zoals: “Hoe kan ik je nu helpen?” of “Kan je me vertellen wat er precies is gebeurd?”.
- 5. Moedig professionele hulp aan:** is de cliënt in direct gevaar, bel dan onmiddellijk professionele noodhulp.
- 6. Het betrekken van vertrouwens- of contextfiguur** kan helpen ondersteunend werken (nu, in de nazorg). Vraag toestemming.
- 7. Wees voorbereid op noodsituaties:** Als de situatie escaleert en er fysiek gevaar dreigt, aarzel niet om hulp in te schakelen (bijvoorbeeld politie of een ambulancedienst).

DRINGENDE MEDISCHE HULP

Noodoproepen



-> Onmiddellijke inschatting en actie zijn nodig.

☎ Bel: 112

☎ Eventueel: antigifcentrum 070 245 245

Spoeedgevallen

Meld u bij de dichtstbijzijnde spoeddienst:

- **AZ Delta Ziekenhuis Rumbeke**, Deltalaan 1
- **Jan Yperman Ziekenhuis Ieper**, Briekestraat 12
- **St-Jozefskliniek Izegem**, Ommegangstraat 7
- **St-Andriesziekenhuis Tielt**, Bruggestraat 84

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK ZORGAANBOD BIJ PSYCHISCHE CRISIS

Contacteer je huisarts

Huisarts van Wacht

Voor wie? Voor ieder dringend gezondheidsprobleem dat niet levensbedreigend is en dat niet kan wachten tot het spreekuur van je eigen huisarts.

Hoe bereikbaar? Enkel na afspraak via ☎ 1733 of +32 252 46 889.

Wachtpost Alfa - Deltalaan 1, Roeselare - AZ Delta, campus Rumbeke
Volg bewegwijzering naar huisartsenwachtpost.

Wachtpost Westhoek - Briekestraat 10, Ieper - Jan Yperman Ziekenhuis
Volg inrit hoofdingang.

Wachtpost Molenland - Bruggestraat 86, Tielt - Sint-Andriesziekenhuis
Gelegen naast spoeddienst.

CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk Centraal West- Vlaanderen)

Voor wie?

- elke burger in crisissituatie
- zorgverleners kunnen ook bellen = consult

Hoe bereikbaar?

Open: elke weekdag: 9.00 - 17.00

☎ telefonisch: 0800 13 500

📍 fysiek:

- Centrum Algemeen Welzijnswerk Ieper, Maloulaan 43
- Centrum Algemeen Welzijnswerk Roeselare, Iepersestraat 47

Zorgcentrum na Seksueel Geweld West-Vlaanderen

Voor wie?

- slachtoffers van seksueel geweld en hun steunfiguren
- voor iedereen, ongeacht de leeftijd

Hoe bereikbaar?

☎ telefonisch 051 23 80 802 (24 op 24 en 7 op 7)

✉ via e-mail: zsg@azdelta.be

📍 fysiek: achterkant van spoedopname AZ Delta, Deltalaan 1, Rumbeke

ZORGAANBOD BIJ PSYCHISCHE CRISIS VIA DOORVERWIJZING

AZ Delta campus Rumbeke

Voor wie?

- vanaf 15 jaar
- acute decompensatie bij psychische problemen of psychiatrische problematiek; psychose, suïciderisico, alcoholintoxicatie, ...

Hoe bereikbaar?

- via spoedopname, indien medische urgentie
- zorgverleners: via consult met psychiater van wacht: ☎ 051 23 64 73

Enkel na overleg tav

- zwaar harddruggebruik, dementie, langdurig daklozen

Jan Yperman Ziekenhuis Ieper

Voor wie?

- vanaf 18 jaar
- elke psychische problematiek / hulpvraag (op PAAZ eventuele oriëntering naar P.Z.)

Hoe bereikbaar?

- via spoedopname
- zorgverleners: rechtstreeks contact met PAAZ nummer ☎ 057 35 69 41

Enkel na overleg tav:

- zwaar harddruggebruik, dementie, langdurig daklozen

Sint-Jozefskliniek Izegem

Voor wie?

- vanaf 18 jaar
- elke psychische problematiek

Hoe bereikbaar?

- via spoedopname of verwijzing huisarts
- telefonisch ...

Enkel na overleg tav

- langdurig dakloosheid
- bij drugsverslaving: toepassen ‘3 dagen regel’ met urinecontroles

Sint-Andriesziekenhuis Tielt

Voor wie?

- vanaf 16 jaar
- elke psychische problematiek / hulpvraag

Hoe bereikbaar?

- via spoedopname
- ☎ via consultatie 051 42 57 50
- verwijzing via de huisarts

Enkel na overleg tav

- langdurig dakloosheid
- bij drugsverslaving: toepassen ‘3 dagen regel’ met urinecontroles

Psychiatrische ziekenhuizen

Heilig Hart Ieper – High & Intensive Care (HIC-unit)

Voor wie?

- vanaf 18 jaar
- psychische decompensatie
- beveiliging en intensieve zorg = noodzakelijk én urgent (gesloten unit)
- gedwongen opnames (naast vrijwillige opnames)

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefonisch: 057 23 91 55 (24/7)
- eventueel rechtstreeks contact door (huis)arts met psychiater

Enkel na overleg tav

- zwaar harddruggebruik
- primaire somatiek (verzorging)
- ernstige verstandelijke beperking
- delinquentie

Kliniek Sint-Jozef Pittem

Voor wie?

- vanaf 14 jaar
- psychiatrische geïntegreerde hulpvraag
- psychische decompensatie

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefonisch via Aanmeldcentrum: 051 63 81 76 (24/7)
- Vragen tot aanmelding en/of opname kunnen besproken worden.

Enkel na overleg tav

- zwaar hard druggebruik
- ernstige verstandelijke beperking
- delinquentie
- primaire somatiek (verzorging)

CRISIS BIJ JONGVOLWASSENEN

Voor wie?

in kader van netwerk volwassenen: scharnierleeftijd: 15 tot 18 jaar

Hoe bereikbaar?

- crisismeldpunt Integrale Jeugdhulp: ☎ 050 33 77 40
 - elke weekdag: 8.30-17.00
- hulpverleners (ouder of betrokkene: eerst contact opnemen met hulpverlener)

MOBIEL TEAM ACUTE ZORG

interventie binnen 24u in thuisomgeving

Voor wie?

- vanaf 18 jaar
- (sub)acute nood
- veronderstelde onderliggende psychische problematiek
- betrokken netwerk: onvoldoende
- ambulante begeleiding: ontoereikend

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefonisch: 051 69 16 02
 - weekdays: 8.30 - 21.00
 - zaterdag, zondag en feestdagen: 8.30-17.00
- 👤 via verwijzers:
 - arts; spoeddiensten; diensten met GGZ-expertise
 - niet GGZ-actoren, bij voorkeur na overleg arts

Enkel na overleg tav

- medische urgentie
- (dreigende) agressie
- primair harddruggebruik
- geen overbruggingszorg

DIGITAAL AANBOD

Tele-onthaal

Voor wie?

- voor ieder

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefonisch: 106 (24 op 24 en 7 op 7)
- 💬 chat 18.00-22.00: woensdag- en zondagnamiddag
- 🌐 www.teleonthaal.be

Zelfmoord 1813

Voor wie?

- voor iedereen die hulp zoekt om met zelfmoordgedachten om te gaan
- voor mensen die bezorgd zijn om iemand en nabestaanden na zelfdoding

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefoon 1813 (24 op 24 en 7 op 7)
- 💬 chat: 17.00 – 24.00
- 📱 app BackUp
- ✉ mail@zelfmoordlijn.be = niet voor acute crisis



link netwerkkaart
zorgnetwerk suïcidepreventie

AWEL

Voor wie?

- voor kinderen en jongeren (tot 25 jaar)

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefonisch: 102
 - elke weekdag: 16.00 - 22.00 / woensdag: 14.00 - 22.00
- 💬 chat: 18.00 - 22.00
- ✉ e-mail: via contactformulier op www.awel.be

CAW CHAT (Centrum Algemeen Welzijnswerk) JAC CHAT (Jongerenaanbod van het CAW)

Voor wie?

- chat CAW = voor + 25j / chat JAC = voor 12-25j

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefonisch: 0800 13 500 - elke werkdag: 9.00 -17.00
- 💬 CAW CHAT: elke weekdag: 13.00 - 17.00
- 💬 JAC CHAT: elke weekdag: 13.00 - 19.00

Nu praat ik erover

Voor wie?

- voor jongeren die vragen hebben over of slachtoffer zijn van mishandeling of verwaarlozing
- voor iedereen die te maken krijgt met seksueel geweld

Hoe bereikbaar?

- 💬 chat: https://nupraatikerover.sittool.net/chat/enter_user
 - maandag, dinsdag, donderdag: 19.00-22.00
 - woensdag: 14.00-18.00 en 19.00-22.00
 - vrijdag: 14.00-17.00

ASPHA-lijn (Advies SuïcidePreventie voor Huisartsen en Andere hulpverleners)

Voor wie?

- voor alle hulpverleners in het omgaan met suïcide(gedachten)

Hoe bereikbaar?

- ☎ telefonisch: 02 424 30 00 - elke weekdag: 9.00 - 21.00
- 🌐 www.zelfmoord1813.be/aspha

ANDERSTALIGE ONLINE HULP

Voor wie?

- voor ieder die hulp zoekt in het omgaan met zelfmoordgedachten
- voor mensen die bezorgd zijn om iemand en nabestaanden na zelfdoding

Hoe bereikbaar? 24 op 24 en 7 op 7

Franstalig
☎ 0800 32 123
🌐 www.preventionsuicide.be

Engelstalig
☎ 02 648 40 14 24
🌐 www.chsbelgium.org