

Profiel lokale coördinator

SITUERING, PROFIEL EN OPDRACHTEN VAN LOKALE COÖRDINATOR

Deze functieomschrijving omvat de rol, missie, opdrachten en competenties voor de lokale coördinator m.b.t. implementatie van het vernieuwde GGZ-beleid in navolging van het protocolakkoord dat gesloten werd tussen de federale regering en de gemeenschappen en gewesten betreffende de versterking van geestelijk zorgaanbod dicht bij de leefomgeving van de burger en in samenwerking met actoren in de eerste lijn.

Centraal staat de toegang, co-creatie en ondersteuning van het proces van implementatie van dit versterkte zorgaanbod door in te zetten op multidisciplinaire samenwerking binnen en over de verschillende zorgniveaus heen. De lokale coördinator neemt een verbindende rol op tussen de lokale samenwerkingsverbanden, de GGZ-netwerken en de overheden en concretiseert deze samenwerking in een strategisch plan met duidelijke doelstellingen. De coördinator ondersteunt de netwerkcoördinatoren van de GGZ-netwerken in dit proces.

- Situering van de rol van de lokale coördinator binnen de hervormingen GGZ

Op 02 december 2020 werd er een *protocolakkoord* gesloten tussen de federale regering en de gemeenschappen en de gewesten betreffende de versterking van het geestelijke zorgaanbod dicht bij de leefomgeving van de burger en in samenwerking met de actoren in de eerste lijn. Deze beweging kadert in de bredere benadering van de (geestelijke) gezondheidszorg vanuit een *public health perspectief*, hetgeen vertrekt vanuit een populatieperspectief en streeft naar verbetering en bescherming van de gezondheid voor alle leden van deze populatie. Een optimale gezondheidszorg biedt, volgens de Wereld Gezondheidsorganisatie, een zorgaanbod dat in overeenstemming met de prevalentie van zorgnoden in de bevolking. Binnen de verschillende zorgniveaus en over de zorgniveaus heen is er nood aan *multidisciplinaire samenwerking* om een effectieve gezondheidszorg te garanderen.

Het opzet van het protocolakkoord bouwt verder op proces van *hervormingen in de Geestelijke Gezondheidszorg* (meer info op psy-107.be) waar multidisciplinaire samenwerking op verschillende niveaus en in de klinische praktijk ondersteunt wordt door 'netwerken Geestelijke Gezondheidszorg'. Ook op meer lokaal niveau zijn er initiatieven tot lokale samenwerkingsverbanden die multidisciplinaire samenwerking gaan bevorderen op lokaal niveau. Deze samenwerkingsverbanden brengen alle actoren in de 1^e lijn, die werkzaam zijn voor een omschreven territorium en de gehele bevolking die er woont, in een grootteorde van ongeveer 75.000-250.000 inwoners, bijeen. Zij zijn daartoe erkend of worden aangewezen door de bevoegde entiteiten binnen afspraken gemaakt op de Interministeriële conferentie. In die context is een nauwe liaison en evenwicht tussen (het beleid van) de netwerken GGZ en deze lokale samenwerkingsverbanden essentieel.

Een *transitieproces* naar gedeelde verantwoordelijkheid en organisatie van geïntegreerde zorg en welzijn tussen de netwerken GGZ en de lokale samenwerkingsverbanden komt zo centraal te staan. De netwerken, zullen de netwerken geestelijke gezondheidszorg hierover in het kader van het lokale multidisciplinaire samenwerkingsverband afspraken maken waarvan wordt verwacht dat deze door alle relevante organisatoren die instaan voor de organisatie van zorg en welzijn worden aanvaard en in praktijk gebracht.

De doelstelling is dus om tot een integratie te komen zowel op macro (overheden), meso (netwerken en lokale samenwerkingsverbanden) als op microniveau (interdisciplinaire buurt/wijkteams) in het totale zorg- en welzijnslandschap. Met andere woorden, multidisciplinair en geïntegreerd werken wordt nagestreefd via samenwerking tussen de netwerken en de lokale multidisciplinaire samenwerkingsverbanden. Deze partners zullen multidisciplinaire samenwerking stimuleren via een dubbele aanpak: enerzijds het ontwikkelen van functionele multidisciplinaire teamverbanden op buurt of wijkniveau met eerstelijnsactoren (met integratie van de eerstelijnspsychologische zorg door onder meer klinisch psychologen/orthopedagogen, huisarts, geïntegreerd breed onthaal/OCMW/CAW, verpleegkundigen, apothekers,... als ook scholen en bedrijven); anderzijds het voorzien in een netwerk van gespecialiseerde ambulante geestelijke gezondheidszorg (met integratie van de gespecialiseerde functie door ondermeer klinisch psychologen/orthopedagogen, CGG, (kinder)psychiaters,...) op niveau van het lokale samenwerkingsverband. Daarnaast wordt het 'quadruple aim' als een belangrijk kader benoemd.

Om dit transitieproces naar gedeelde verantwoordelijkheid en liaison tussen de netwerken GGZ en de lokale samenwerkingsverbanden te ondersteunen zal er voor elk netwerk een "lokale coördinator" worden aangesteld (het aantal VTE gewogen per netwerk wordt vooraf bepaald). Deze coördinator werkt onder supervisie van de netwerkcoördinator faciliteert een co-creatie en -organisatie van het lokale zorgaanbod via de netwerken GGZ (mesoniveau) en deze lokale samenwerkingsverbanden (microniveau) zodat er op klinisch niveau interdisciplinaire samenwerking gestimuleerd wordt. Het is essentieel dat deze lokale coördinator zijn rol onpartijdig vervult en vertrouwelijkheid respecteert ten opzichte van alle partners van het netwerk, met als doel interdisciplinaire samenwerking op organisatie- en klinisch niveau te bevorderen.

Hij/zij wordt een ambassadeur van cultuurverandering inzake lokale multidisciplinaire samenwerking in de GGZ en van de filosofie van de hervormingen in de GGZ. Gevorderde expertise op niveau van project-, proces-, strategisch en change-management is essentieel. De loonkost van de coördinator is voorzien in het werkingsbudget dat de netwerken GGZ ontvangen vanuit de overeenkomst die ze met het Riziv hebben gesloten.

De lokale coördinator werkt hiervoor ook samen met de FOD Volksgezondheid, die zich engageert regelmatig vormingen, intervisies en overleg te organiseren ter ondersteuning van de lokale coördinatoren en netwerkcoördinatoren.

Dit document wordt bezorgd aan de netwerkcoördinatoren binnen het kader van de eerste info-sessie over de nieuwe stap in hervormingen in de GGZ (conventie). Hieronder kan u meer informatie vinden over het profiel, de opdrachten en de wervingsprocedure voor deze functie van lokale coördinator.

- **Profiel**

Verworven vaardigheden

- *Sociale en communicatieve vaardigheden*

- Je kan duidelijk schriftelijk en mondeling communiceren
- Je kan anderen inspireren en 'empoweren' om actie te ondernemen
- Je stimuleert samenwerking en teamvorming
- Je neemt een positie als mediator aan ten opzichte van de complexiteit en verschillende belangen van organisaties en partners

- *Technische vaardigheden*

- Je bent analytisch ingesteld en je bewaart het overzicht over verschillende initiatieven heen
- Je kan procesmatig denken en kan bestaande processen optimaliseren
- Je werkt, gestructureerd en planmatig je taken af.
- Je bent ondernemend, dynamisch, creatief en oplossingsgericht
- Je hebt minstens 5 jaar ervaring in project-, planning en organisatie- en/of changemanagement
- Je kan de partners achter een gezamenlijke visie te scharen.
- Affiniteit of kennis met de eerstelijns (gezondheid, sociaal, onderwijs) is een plus
- Kennis hebben van het institutionele landschap (verdeling van bevoegdheden op federaal/gewestelijk en gemeenschapsniveau kan een troef zijn)

- Je draagt integriteit en confidentialiteit hoog in het vaandel. Je bent discreet en hebt een neutrale houding ten opzichte van alle partners van het netwerk. De coördinator behartigt de belangen van het netwerk en de hervormingen binnen de GGZ in zijn geheel
- Je bent mobiel en blijft in voortdurend contact met partners op het terrein
- Je beschikt minstens over een bachelordiploma of gelijkwaardig
- **Opdrachten**

Missie

De missie van de lokale coördinator bestaat erin het proces te begeleiden tot een locoregionaal plan in verband met de uitbouw of consolidatie van (bestaande) lokale samenwerkingsverbanden. En het creëren, afstemmen en faciliteren van een link tussen (het beleid van) de netwerken Geestelijke Gezondheidszorg en deze lokale samenwerkingsverbanden met als ultiem doel interdisciplinaire geïntegreerde zorg rond een zorggebruiker in zijn context optimaliseren. Deze coördinator ondersteunt de netwerkcoördinator en het netwerk in het faciliteren van een co-creatie en -organisatie van het lokale zorgaanbod via de netwerken GGZ (mesoniveau) en deze lokale samenwerkingsverbanden (microniveau) zodat er op klinisch niveau interdisciplinaire samenwerking gestimuleerd wordt via minstens 2 dynamische zorgnetwerken, namelijk enerzijds een buurtnetwerk met eerstelijnsactoren, en een netwerk van ambulante gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg met actoren die gespecialiseerde zorg leveren.

De lokale coördinator werkt hiervoor nauw samen met de netwerkcoördinator, ontwikkelt zijn missie in synergie met het netwerkcomité en neemt een neutrale en integere positie in binnen het netwerk en ten aanzien van de partners binnen het netwerk, hij/zij behartigt de belangen van het netwerk en de hervormingen GGZ in zijn geheel. Hij/zij fungeert als een liaison tussen het netwerk GGZ en de lokale samenwerkingsverbanden. En ondersteunt de lokale samenwerkingsverbanden in het ontwikkelen van een gedeelde visie op lokale noden en aanbod inzake multidisciplinaire samenwerking. Hij/zij draagt de visie van de hervormingen GGZ en het (federale) beleid uit bij al zijn/haar werkzaamheden.

Rollen

- **Trekker/mobiliseerder** = coördineert, bewaakt en stimuleert samen met het hele netwerk een klimaat van multidisciplinaire samenwerking op meso- (netwerk), micro- (lokale samenwerkingsverbanden) en klinische niveau (patiënt in zijn context).

- **Vernieuwer:** Brengt nieuwe initiatieven, concepten, pistes... binnen in het netwerk en zoekt naar mogelijkheden om deze te realiseren.
- **Diplomaat:** Start vanuit een neutrale positie ten aanzien van de partners in het netwerk en bouwt bruggen en bemiddelt in functie van constructieve samenwerking en relatievorming.
- **Woordvoerder:** Verzorgt samen met de netwerkcoördinator kwaliteitsvolle schriftelijke en mondelinge communicatie en is een aanspreekpunt ism de netwerkcoördinator
- **Uitvoerder:** Co-onderneemt acties en initiatieven.
- **Raadgever:** Adviseert het netwerk op basis van de eigen domeinspecifieke kennis.
- **Resultaatsbewaker:** Waakt erover dat gemeenschappelijke tussentijdse doelen bereikt worden en koppelt regelmatig terug naar het netwerk, de FOD Volksgezondheid. Er wordt gewerkt aan een kwaliteitscultuur waarbij de ervaringen van alle partners en ook van zorggebruikers in hun context mee worden genomen.
- **Draagvlakcreëerder:** Maakt zich de filosofie van de hervormingen binnen de geestelijke gezondheidszorg eigen en creëert hiervoor een draagvlak binnen zijn professionele kring.
- **Criticus:** Kijkt kritisch naar het werk binnen het netwerk, herinnert de leden aan gemaakte afspraken en het vooropgestelde resultaat
- **Supporter:** Is enthousiast over en betrokken, neemt een neutrale maar ondersteunende en eerlijke houding aan naar alle partners van het netwerk.
- **Change agent:** ambassadeur van de cultuurs- en procesveranderingen die dit project met zich mee zal brengen

De rollen kunnen worden samengebracht in drie clusters: taakgericht (resultaten en voortgang), procesgericht (samenwerkingsklimaat en onderlinge relaties), strategisch (richting bepalen en diplomatisch handelen).

Missies

In nauwe samenwerking met de netwerkcoördinator met de volgende opdrachten:

- Multidisciplinaire samenwerking stimuleren op alle niveaus om zo tot meer effectieve zorg te komen en hierrond een strategische plan opstellen met de volgend elementen:
 - o De na te streven (tussentijdse) doelen
 - o Ervoor zorgen dat de voortgang gemonitord wordt (permanente auto-evaluatie) en resultaten behaald worden
 - o Acties en processen plannen
- Organiseren en faciliteren van overleg tussen stakeholders
- Je legt verbindingen tussen de lokale samenwerkingsverbanden en de GGZ-netwerken via relevante governancestructuren met duidelijke finaliteit van de overlegorganen;
- In functie van de inhoudelijke doelstellingen ondersteun je het communicatiebeleid naar de verschillende stakeholders;
- Nauwe samenwerking met de betrokken overheden FOD Volksgezondheid en inclusief het volgen van georganiseerde opleidingen/intervisie- en feedbackmomenten
- De filosofie van de hervormingen in de geestelijke gezondheidszorg en van de overeenkomst uitdragen
- Je creëert een draagvlak bij de stakeholders voor de toekomstige change
- Permanent in kaart brengen en updaten van lokale GGZ-aanbod en GGZ-noden en deze op elkaar afstemmen
- Je bent de lijm tussen de verschillende fases van verandering. Je stelt vanaf de start de nodige visie op rond verandering. Je analyseert de impact, creëert de nodige doelen en je evalueert steeds kritisch het proces.
- Je communiceert de nodige plannen en vooruitgang doorheen de hele organisatie.
- Ondersteunen van uitbouw en consolidatie van (bestaande) van lokale intersectorale samenwerkingsverbanden en andere netwerkprogramma's
- Fungeert als liaison/link/platform tussen de verschillende organisatie niveaus ter ondersteuning van de netwerkcoördinator
- Afstemming tussen beleid netwerk GGZ en lokale intersectorale samenwerkingsverband
- Interdisciplinaire organisatie en samenwerking stimuleren op actoren van geestelijk gezondheid, cultuur- en vrijetijdssectoren

Verplichtingen

Hij/zij sluit hiertoe een overeenkomst met het netwerk. Deze overeenkomst wordt door het netwerk opgemaakt in overeenstemming met de hier beschreven vereisten.

- Neutraliteit garanderen ten opzichte van alle partners van het netwerk. Hij/zijn hanteert een open communicatie.
- Deelnemen aan regelmatige vorming, supervisie en feedbackmomenten bij FOD Volksgezondheid
- Mobiel en aanwezig op het terrein

Sollicitatie- en aanstellingsprocedure

Op basis van deze uitgangspunten zijn de netwerken verantwoordelijk voor het opstellen van een vacature om een lokale coördinator aan te trekken. De netwerken en de -partners engageren zich om deze open vacature zo wijd mogelijk te verspreiden. Met het oog op het aantrekken van kandidaten met de nodige managementcompetenties zal de vacature ook verspreid worden in sectoren buiten de (geestelijke) gezondheidszorg.

Kandidaturen worden geëvalueerd door een daarvoor opgerichte werkgroep met inclusie van de netwerkcoördinator, een vertegenwoordiger van het B4- ziekenhuis van het netwerk en minstens 1 afgevaardigde uit de eerste functie activiteiten inzake preventie, promotie van de ggz, vroegdetectie, screening en diagnosestelling” binnen de netwerken volwassenen of vanuit “het activiteitenprogramma 1: vroegtijdige opsporing en interventie” in de netwerken kinderen en jongeren. Tijdens de laatste ronde worden er 3 (of 5 in het geval dat er meer dan 1 lokale coördinator zal worden aangesteld) kandidaten weerhouden die na validatie door het netwerkcomité worden voorgesteld aan een afgevaardigde van de FOD Volksgezondheid, dewelke na de kandidaturen van de kandidaten zal inkijken en aansluiten bij een kennismaking. In samenspraak tussen de FOD Volksgezondheid en het netwerk zal de finale kandidaat gekozen worden. De lokale coördinator start bij voorkeur zo snel mogelijk en voor november 2021.

Voltijdsequivalenten

Op basis van een weging die rekening houdt met het aantal inwoners, prevalentie van psychische problemen en sociaaleconomische status, wordt er per netwerk een maximaal aantal VTE berekend dat kan ingezet worden voor de functie van lokale coördinator. Een minimum van 50% tewerkstelling wordt vereist om de functie te kunnen uitvoeren. Bij voorkeur wordt deze functie uitgeoefend door 1 persoon per 1 VTE.

	Afronding max aantal VTE / l'arrondi du nombre max d ETP
NETWERKEN/Réseaux	
Netwerken Kinderen en Jongeren	
Réseau SSM Brus-stars	2
Netwerk GGZ PANGG O-18	2
Netwerk GGZ YUNECO	1
Netwerk GGZ WINGG	1
Netwerk GGZ RADAR	1,5
Netwerk GGZ LIGANT	1
Réseau SSM Archipel	0,5
Réseau SSM Rhéseau	1,5
Réseau SSM Matilda	0,5
Réseau SSM Kirikou	0,5
Réseau SSM Realism	1
Netwerken Volwassenen	
Brussel - Bruxelles	3
Netwerk GGZ Noord West Vlaanderen	1
Netwerk GGZ Zuid West Vlaanderen	1
Netwerk GGZ Kwadraat	1
Netwerk GGZ het Pakt	2
Netwerk GG ADS	1,5
Netwerk GGZ Kempen	1
Netwerk GGZ SaRa	2
Netwer GGZ Emergo	1
Netwerk GGZ RELING	1
Netwerk GGZ NOOLIM	1
Netwerk GGZ Diletti	1

Netwerk GGZ SaVHA	1
Réseau SSM Brabant Wallon	1
Réseau SSM Partenaires 107	1,5
Réseau SSM Mosaïque	1
Réseau SSM 107 Luxembourg	0,5
Réseau SSM Santé Namur	1
Réseau SSM Fusion Liège	1,5
Réseau SSM Resmé (excl Com Germ)	0,5
Kijupsy (Deutschsprachige Gemeinschaft)	0,5