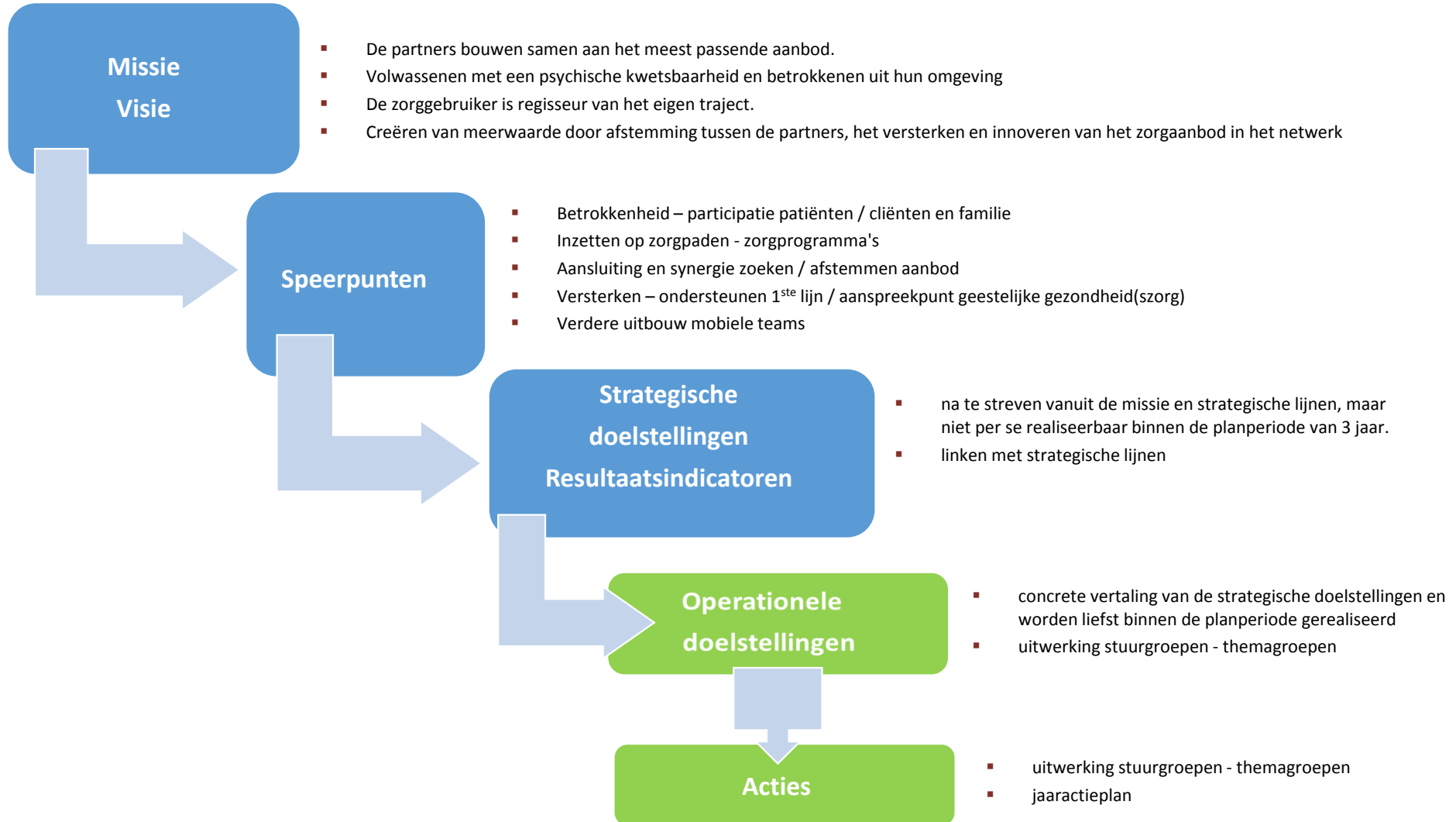




STRATEGISCHE PLANNING

Periode - termijn = 3 jaar 2021 - 2022 - 2023



VIJF SPEERPUNTEN

speerpunten vastgelegd op 'kick-off' met beleidsverantwoordelijken, 29 juni 2018

- 1. Speerpunt:** betrokkenheid - participatie patiënten/ cliënten en familie
Binnen Kwadraat wordt ingezet op het betrekken van zorggebruikers en diens naasten bij de zorg én worden hun ervaringen gezien als een belangrijke toetssteen in het streven naar een continue verbetering van zorg.
- 2. Speerpunt:** inzetten op zorgpaden - zorgprogramma's
We zetten in op het werken met zorgprogramma's in functie van continuïteit van zorg en gepaste zorg.
- 3. Speerpunt:** Aansluiting en synergie zoeken / afstemmen aanbod
Zorgpartners zetten in op synergiën en afstemming aanbod, met hierbij aandacht voor uitwisseling, optillen goede praktijken op netwerkniveau en wissellere.
- 4. Speerpunt:** Versterken – ondersteunen 1^{ste} lijn / aanspreekpunt geestelijke gezondheidszorg
Kwadraat versterkt en ondersteunt de eerstelijnsactoren, en geeft invulling aan de functie “aanspreekpunt geestelijke gezondheidszorg”. ☒
- 5. Speerpunt:** Verdere uitbouw mobiele teams
Mobiele behandelteams voor acute en langdurige zorg zijn uitgerold over het volledige werkingsgebied en zijn een schakel in geïntegreerde zorg.

	STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	Eigenaarschap
SD1	Mensen met een (vermoeden van) psychische kwetsbaarheid en hun omgeving (mantelzorgers én eerstelijnsactoren) vinden maximaal zelf tijdig de weg naar het meest passende GGZ-aanbod.	stgr vroegdetectie, laagdrempelige toegang en toeleiding
SD2	Mensen met een (vermoeden van) psychische kwetsbaarheid en hun omgeving (mantelzorgers en eerstelijnsactoren) die de weg niet vinden naar het meest passende GGZ-aanbod kunnen beroep doen op een "aanspreekpunt geestelijke gezondheidszorg" die hen hier actief in ondersteunt.	stgr vroegdetectie, laagdrempelige toegang en toeleiding
SD3	We hebben een signaalfunctie met betrekking tot vroegdetectie, laagdrempelige toegang en toeleiding tot gepaste zorg.	stgr vroegdetectie, laagdrempelige toegang en toeleiding
SD4	Gelijk waar de cliënt in crisis aanklopt krijgt de persoon de gepaste zorg en/of wordt doorverwezen naar gepaste zorg.	stgr crisis en acute zorg
SD5	We versterken de cliënt (empowerment) waardoor de persoon in staat is om mee de zorg te bepalen.	stgr crisis en acute zorg
SD6	We geven prioriteit aan deeltijdse dagbehandeling, in kader van welk behandelaanbod op welk niveau aanwezig en toegankelijk moet zijn.	stgr behandelen / revalideren
SD7	Elke actor engageert zich om, i.f.v. garanderen zorgcontinuïteit, de wachttijd kwalitatief te overbruggen, gebaseerd op minimale en gedeelde zorg.	stgr behandelen / revalideren
SD8	We bewerkstelligen, in kader van volwaardig burgerschap, continuïteit van zorg voor elke zorgvrager met een langdurige zorgvraag, via concept "kwartiermaken" (warme, veilig plek binnen de samenleving).	langdurige zorg / begeleiding
SD9	Kwadraat zet, onder naam Surplus ² , in op deskundigheidsbevordering van de zorggebruiker, betrokkenen uit hun omgeving en professionele zorgverleners.	stgr Surplus ²
SD10	We willen alle partners die een rol spelen in zorg voor suïcidale personen ondersteunen, informeren en onderling laten afstemmen i.f.v. zorgcontinuïteit voor suïcidale personen.	themagroep suïcide-preventie
SD11	De verwijzers kennen het zorgpad alcohol, met hierbij aandacht voor nieuwe initiatieven binnen Kwadraat, en hanteren de audit i.f.v. een gerichte verwijzing.	themagroep zorgpad alcohol
SD12	We voeren de overeenkomst afgesloten met FOD uit m.b.t. terugbetaling eerstelijnspsychologische sessies, te realiseren door klinisch psychologen of klinisch orthopedagogen.	ELP-coördinator themagroep ELP
SD13	Het bestuursmodel (governancemodel) werkt met het oog op het creëren van meerwaarde door afstemming tussen de partners	dagelijks bestuur
SD14	We werken een communicatieplan uit, waarvan "website Kwadraat" deel uitmaakt en waarbij het plan afgestemd is met (West-Vlaamse) GGZ-netwerken.	netwerkcoördinator

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023	versie 15/dec/20
ZORGPROGRAMMA	vroegdetectie - laagdrempelige toegang en toeleiding	

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	Trekkerschap	Fasering
Mensen met een (vermoeden van) psychische kwetsbaarheid en hun omgeving (mantelzorgers én eerstelijnsactoren) vinden maximaal zelf tijdig de weg naar het meest passende GGZ-aanbod.	Eerstelijnsactoren en de omgeving van mensen met een psychische kwetsbaarheid herkennen signalen omtrent psychische kwetsbaarheid			2022
	Mensen met een psychische kwetsbaarheid zijn in staat om signalen te geven aan hun omgeving over hun geestelijke gezondheid.			
	Eerstelijnsactoren en de omgeving van mensen met een psychische kwetsbaarheid kennen het aanbod GGZ en zijn vaardig in het gericht doorverwijzen naar het meest passende aanbod. Hiertoe bieden we o.a. de meest passende tools die dit makkelijker maken.			
	We communiceren op een duidelijke wijze aan eerstelijnsactoren over zorgpaden ter beschikking in het netwerk, zoals zorgpad alcohol, suïcide en depressie.			
Mensen met een (vermoeden van) psychische kwetsbaarheid en hun omgeving (mantelzorgers en eerstelijnsactoren) die de weg niet vinden naar het meest passende GGZ-aanbod kunnen beroep doen op een 'aanspreekfunctie geestelijke gezondheidszorg' die hen hier actief in ondersteunt.	We omschrijven wat we wensen te verbeteren op vlak van vroegdetectie en toeleiding naar gepaste zorg	Gemotiveerde nota met gewenste effect.		voor-jaar 2021
	We formuleren advies m.b.t. wenselijke oplossingen, met hierbij randvoorwaarden, kwaliteitsvereisten en middelen.	Advies i.f.v. vroegdetectie en toeleiding naar gepaste zorg		
	We hebben een duidelijk zicht op goede praktijken binnen het netwerk en we verkennen goede praktijken uit andere GGZ-netwerken.	Overzicht van huidige situatie zowel binnen eigen netwerk ,als binnen andere netwerken.		
	We bespreken de nota, ontwikkeld in de stuurgroep, op netwerkcomité en maken afspraken over mogelijke samenwerkingsverbanden met partners.	- Concept besproken op netwerkcomité - Op basis van concept samenwerkingsverbanden afsluiten met partners . Afgestemd op Geïntegreerd Beed Onthaal (GBO), met prioritaire partners CAW, mutualiteite, OCMW		najaar 2021
We hebben een signaalfunctie met betrekking tot vroegdetectie, laagdrempelige toegang en toeleiding tot gepaste zorg.	We capteren sterke punten en knelpunten. We formuleren verbeterpunten.			doorlopend

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023	versie	15/dec/20
ZORGPROGRAMMA	crisis en acute zorg		

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	Trekkerschap	Fasering
Gelijk waar de cliënt in crisis aanklopt krijgt de persoon de gepaste zorg en/of wordt doorverwezen naar gepaste zorg.	We hebben zicht op het crisisaanbod binnen het netwerk: eigenheid en mogelijkheden per actor.	Er is overzicht van het crisisaanbod binnen het netwerk.		
	We hebben een duidelijk zicht op het soort acute crisissen, gebaseerd op de omschrijving "crisis" opgemaakt door de stuurgroep.	'Er is een omschrijving van crisis. - Op basis van het soort acute crisissen is gereflecteerd over de aanpak.		
	Actoren uit de eerste lijn geven aan met welke crisissen (psychisch onwel-bevindend) zij worden geconfronteerd, met hierbij impact op eigen dienstverlening	Er is ingegaan op de mogelijkheden om de impact van crisissen op de dienstverlening bij eerstelijnsactoren te beperken, resp. te verminderen.		
	Op basis van aanbod (omgaan met crisissen) en behoeftes, formuleren we hiaten in de aanpak van crisissen.	- Hiaten in crisisaanbod geïnventariseerd. - Twee hiaten zijn aangepakt.		
	In kader van uitrol mobiel team acute zorg maken de A.Z. en P.Z. afspraken over afstemming.	- MTA heeft afspraken met Spoedopname en PAAZ. - MTA heeft afspraken mt P.Z. - Bij opstart begeleiding dr MTA, is beoordeeld of patiënt op correcte wijze is doorverwezen.		
	We werken binnen het netwerk een draaiboek uit rond "bed op recept".	- Er is een draaiboek. - Goede praktijken en knelpunten zijn gecapteerd.		
	Tussen de actoren zijn er afspraken om gedeelde zorg op te nemen, met hierbij aandacht voor wie de persoon opvolgt.	- Zorgverstrekkers gebruiken de crisiskaart. - Iedere zorgverstrekker kan op basis van flowchart gericht doorverwijzen.		
	Zorgverleners, werkzaam binnen een crisissetting, leren de werking en aanbod kennen, via systeem "wisselleren".	Een voorstel om wisselleren toe te passen bij actoren betrokken bij crisis is uitgewerkt en doorgegeven aan Surplus ² .		
We versterken de cliënt (empowerment) waardoor de persoon in staat is om mee de zorg te bepalen.	De cliënt in crisis heeft toegang tot zijn/haar crisisplan en bepaalt mee de zorg.	Er is een crisisplan		
	We zetten in op bruikbare tools, met focus op krachtgericht en in te zetten in crisissituaties.	- Overzicht van bruikbare tools (toolbox). - De tools zijn vlot raadpleegbaar.		

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023	versie 15/dec/20
ZORGPROGRAMMA behandelen en revalideren		

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatindicatoren	Trekkerschap	Fasering
We geven prioriteit aan deeltijdse dagbehandeling, in kader van welk behandelaanbod op welk niveau aanwezig en toegankelijk moet zijn.	We maken een duidelijk overzicht van deeltijdse psychiatrische dagbehandeling met hierbij aandacht voor gelijkenissen en verschillen in het aanbod.	Er is een overzicht (lijst) met aanbod		voorjaar 2021
	We stemmen nieuwe initiatieven in kader van deeltijdse dagbehandeling af op het aanwezige aanbod.	Nieuwe initiatieven zijn afgestemd op het reeds aanwezige aanbod.		
	Op basis van overzicht brengen we in kaart voor welke problematieken en doelgroepen deeltijdse dagbehandeling ontbreekt.	Er is zicht op overlappingsen en hiaten in het aanbod.		
	Op basis van indicaties maken we afspraken en afstemming bij aanmeldingen en doorverwijzing met de bedoeling dat de cliënt de passende dagbehandeling krijgt.	Afspraken inzake aanmeldingen en doorverwijzing zijn duidelijk en worden toegepast.		
	We maken afspraken over communicatie t.a.v. betrokken actoren in het netwerk.	Er is gecommuniceerd binnen het netwerk.		
Elke actor engageert zich om, i.f.v. garanderen zorgcontinuïteit en zorgoptimalisatie, de wachttijd kwalitatief te overbruggen, gebaseerd op minimale en gedeelde zorg.	We verzamelen informatie per actor omtrent wachttijd en wachtlijst.	Op de basis van de verzamelde gegevens weten we hoe de zorgactor omgaat met wachtlijst en wachttijd.		
	Op basis van de geanalyseerde info, formuleren we vaststellingen en (beleidsmatige) conclusies.	Conclusies en vaststellingen zijn geformuleerd ifv optimalisatie van zorg.		
	We formuleren minimale kwaliteitseisen om wachttijd te overbruggen.	- De afspraken inzake overbruggen wachttijd zijn duidelijk per actor. - Zorggebruiker en zorgverlener hebben afspraken en engagementen inzake wachttijden geëvalueerd.		

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023	versie 15/dec/20
ZORGPROGRAMMA		langdurige behandeling en begeleiding

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	Trekkerschap	Fasering
We bewerkstelligen, in kader van volwaardig burgerschap, continuïteit van zorg voor elke zorgvrager met een langdurige zorgvraag, via concept "kwartiermaken" (warme, veilig plek binnen de samenleving).	We maken conceptnota op m.b.t. "concept kwartiermaken binnen netwerk Kwadraat", rekening houdende met (1) samenleving met meer mogelijkheden doelgroep en (2) met doelgroep nagaan hoe zij (weer) meer kunnen deelnemen aan samenleving	- Er is conceptnota. - Conceptnota is afgecheckt bij de partners.	stuurgroep	september 2021
	We werken, met procesmatige ondersteuning, een stappenplan uit op basis van conceptnota Kwartiermaken, rekening houdende met randvoorwaarden en regionale verschillen.	- Peter Dierinck (VVG) biedt ondersteuning - Stappenplan met concrete initiatieven	stuurgroep	december 2021
	We hebben verkende gesprekken met lokale beleidsactoren, sociale huisvestingsmaatschappijen en dienstencentra / ontmoetingscentra.	- Overzicht van verkennende gesprekken - Afspraken over opvolging	stuurgroep	najaar 2021

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023	versie 15/dec/20
ZORGPROGRAMMA deskundigheidsbevordering en kennisdeling - SURPLUS²		

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	Trekkerschap	Fasering
Kwadraat zet, onder naam Surplus ² , in op deskundigheidsbevordering van de zorggebruiker, betrokkenen uit hun omgeving en professionele zorgverleners.	Het zorgprogramma deskundigheidsbevordering en kennisdeling krijgt concrete uitwerking in Surplus ² met een tweejaarlijks aanbod rond drie pijlers.	- Surplus ² is gekend bij zorgverleners en bij de kwetsbare burgers. - Surplus ² wordt gebruikt door zorgverleners in het zorgtraject met cliënten.	stuurgroep	
	We zetten in op een groeipad in het financieel plan waarbij kosten en inkomsten over de drie pijlers break-even zijn.	Bezettingsgraad (minimaal): jaar 1 = 50% jaar 2 = 60% jaar 3 = 75%	stuurgroep	
	Netwerkpartners implementeren Surplus ² in de werking en planning van de eigen organisatie.	- Per organisatie, lid netwerkcomité: contactpersoon / aanspreekfunctie Surplus ² . - Surplus ² komt duidelijk tot uiting in communicatiekanalen van individuele netwerkpartners. - Surplus ² maakt deel uit van het behandelplan en eventueel nazorgprogramma.	leden netwerkcomité	
	We stimuleren stuurgroepen zorgprogramma's en themagroepen (suïcidepreventie - zorgpad alcohol) om signalen en voorstellen in kader van programmatie te formuleren en, eventueel mee uit te werken.	In het aanbod is rekening gehouden met de zorgprogramma's en themagroepen.	stuurgroepen zorgprogramma's en themagroepen	

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023	versie 15/dec/20
THEMAGROEP		suïcidepreventie

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	trekkersschap	Fasering
We willen alle partners die een rol spelen in zorg voor suïcidale personen ondersteunen, informeren en onderling laten afstemmen i.f.v. zorgcontinuïteit voor suïcidale personen.	De principes van de engagementsverklaring i.f.v. zorgcontinuïteit voor suïcidale personen worden maximaal gerealiseerd met daarbij bijzondere aandacht voor (de ondersteuning van) actoren in de eerstelijnszones.	De relevante partners worden in kaart gebracht en op de hoogte gebracht van het zorgnetwerk suïcidepreventie en de verwachtingen naar hun betrokkenheid hierin.	Netwerkcoördinator	doorlopend
	De engagementverklaring zorg(continuïteit), die een aantal belangrijke principes i.k.v. zorgcontinuïteit voor suïcidale personen omvat, wordt uitgevoerd door elk van de ondertekende partners en wordt opgevolgd door de themagroep.	- De themagroep komt drie maal per werkjaar samen. - Op basis van praktijkervaringen en evaluatie a.d.h.v. de bevraging worden beleidsvoorstellen op organisatie en netwerkniveau geformuleerd.	Netwerkcoördinator en CGGSP medewerker	2021
	De engagementverklaring wordt vertaald en uitgewerkt in werkbare en meetbare indicatoren.	Indicatoren zijn opgemaakt		2020
	De indicatoren worden getoetst met het eigen beleid van de organisatie en tussen de partners op netwerkniveau.	De partners werken mee aan de online bevraging.	CGGSP medewerker	najaar 2020 - voorjaar 2021
	Implementatie van de ontwikkelde materialen: signaleringsplan, netwerkkaart en noodkaart	Op basis van een bevraging is het gebruik van de materialen in kaart gebracht en wordt de implementatie hiervan opgevolgd.	referenten	voorjaar 2021
	Ontwikkelingen op Vlaams niveau inzake suïcidepreventie worden opgevolgd en eventueel geïmplementeerd in het netwerk, met hierbij aandacht voor specifieke doelgroepen.	- Nieuwe inzichten en tools zijn geïmplementeerd in het netwerk. - Er is aandacht en tijd uitgegaan om een aanbod op te zetten voor specifieke doelgroepen, zoals suïcidepogers en nabestaanden.	CGGSP medewerker	doorlopend

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023	versie 15/dec/20
THEMAGROEP		zorgpad alcohol

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	Trekkerschap	Fasering
De verwijzers kennen het zorgpad alcohol, met hierbij aandacht voor nieuwe initiatieven binnen Kwadraat, en hanteren de audit i.f.v. een gerichte verwijzing.	We zetten in op het bekend maken van de twee opgestarte initiatieven binnen het netwerk, m.n. "Praatcafé Alcohol" (regio Roeselare) en "Ambulant Behandelprogramma Alcohol (ABA-regio Ieper).	<ul style="list-style-type: none"> - Afspraken m.b.t. bekendmaking worden uitgevoerd. - Drie sessies bekendmaking t.a.v. groep relevante verwijzers. - Zicht op mate van bekendheid "zorgpad alcohol" bij netwerkpartners 	themagroep zorgpad alcohol	2021
	In kader van zorgcontinuïteit verwijzen partners uit het netwerk mensen actief door naar de twee opgestarte initiatieven.	<ul style="list-style-type: none"> - aantal deelnemers per initiatief - doorverwijzers per initiatief 	verantwoord. Praatcafé en ABA	
	Het zorgpad alcohol wordt toegelicht op het Netwerkcomité, met (1) terugkoppeling opgestarte initiatieven; (2) benoemen van lacunes en (3) afspraken i.f.v. opvolging lacune(s)	Geagendeerd op NWC en afspraken opvolging lacune(s)	netwerk-coördinator	2022
	Er is een afstemming binnen de provincie tussen de verschillende netwerken m.b.t. de bekendmakingsstrategieën naar het zorgpad alcohol.	Minimaal één maal / jaar overleg met provinciale werkgroep en netwerkcoördinatoren	provinciale werkgroep	2021 -2022 - 2023

STRATEGISCH PLAN	BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023
THEMA	Terugbetaling eerstelijnspsychologische zorg

Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	Trekkerschap	Fasering
We voeren de overeenkomst afgesloten met FOD uit m.b.t. terugbetaling eerstelijnspsychologische sessies, te realiseren door klinisch psychologen of klinisch orthopedagogen.	We willen dat er voldoende eerstelijnspsychologen zijn, gespreid over de drie Eerstelijnszones en zowel in privépraktijken als in laagdrempelige lokale voorzieningen.	Per ELZ binnen ons netwerk, is er een contingent ter beschikking gelijk met 1 FTE	themagroep ELP	dec. 2022
	We informeren doorverwijzers over het ELP-aanbod en op basis hiervan is er een gerichte doorverwijzing.	- Aantal artsen dat doorverwijst. - Contact met alle LOK's afgestemd met ander ELP-aanbod (1 gezin1plan + lokale initiatieven)	ELP-coördinator	2021
	We werken mee aan het onderzoek, uitgevoerd door federale overheid (EPCAP), dat ingaat op de inbedding in het netwerk, de cliëntenpopulatie en de ELP'ers.	Terugkoppeling van de onderzoeksresultaten	ELP-coördinator	2021
	In kader van afstemming van zorg, zetten we in op een efficiënte communicatie tussen ELP'er en verwijzer.	Aantal verslagen verstuurd bij Mediris Multi ten opzichte van aantal cliënten	ELP-coördinator	doorlopend

STRATEGISCH PLAN		BELEIDSPERIODE 2021-2022-2023		versie	15/dec/20
BELEIDSOPTIE		bestuursmodel			
Strategische doelstellingen	Operationele doelstellingen	Resultaatsindicatoren	Trekkerschap	Fasering	
Het bestuursmodel (governancemodel) werkt met het oog op het creëren van meerwaarde door afstemming tussen de partners.	We organiseren een tweejaarlijkse werkdag met leden Netwerkcomité en relevante actoren uit stuurgroepen en werkingen.	Het project "verbinden" uitgewerkt in opleiding governance is programma van werkdag.	netwerk-coördinator	najaar 2021 najaar 2023	
	Partners uit het netwerk blijven inzetten op het creëren van draagvlak binnen de eigen organisatie.	Er zijn afspraken bij de partners over het intern communiceren (terugkoppeling) over ontwikkelingen binnen het netwerk.			
	We spreken de principes rond werken met netwerkbudget af en integreren deze in bestuursmodel.	- Er is duidelijkheid over wat nodig is om budgettair doelstellingen te kunnen waarmaken. - Er zijn afspraken hoe dit bewerkstelligd kan worden.	dag. bestuur		
	We ijveren, in overleg en samenwerking met andere GGZ-netwerken, bij de overheid voor een structurele financiering van het netwerk.	Er is overleg met de federale beleidsverantwoordelijken.	dag. bestuur		
	De reflectiegroep, voorzien in het bestuursmodel, komt een maal per jaar samen.	De reflectiegroep gaat door met een minimale aanwezigheid van 40 deelnemers.	netwerk-coördinator	najaar 2020	
We werken een communicatieplan uit, waarbij "website Kwadraat" deel uitmaakt en waarbij het plan afgestemd is met (West-Vlaamse) GGZ-netwerken.	Voor de opmaak van het communicatieplan doen we beroep op expertise van onderwijsinstelling.	Er is een communicatieplan.	netwerk-coördinator	klaar tegen eind 2021	
	Op basis van beschikbare budget binnen het netwerk wordt website aangemaakt.	Website is online.	netwerk-coördinator	voorjaar 2022	